

Juridische bijstand in Delft

Je kunt bij vragen over je rechten en plichten terecht bij meerdere organisaties. Denk bijvoorbeeld aan lokale organisaties zoals de wetswinkel Delfland, Delft voor elkaar en lokale sociale advocaten.

Maar ook aan landelijk werkende organisaties zoals de Consumentenbond voor kooprechtadvies, het KIFID voor financiële rechten, een vakbond vereniging voor vragen rondom ontslag en ziekte, cliënten/ patiënten organisaties voor de WMO en zorgvragen. Zij geven vaak tegen minder kosten en soms ook gratis juridisch advies.

Daarnaast kan je voor langere en ingewikkelde trajecten vaak aanvullend betaald juridisch advies nodig hebben. Denk daarbij aan organisaties zoals een rechtsbijstand verzekering of eenmalig via internet, bijvoorbeeld bij Brandmr.

Tip: ga altijd op zoek naar een **organisatie die gespecialiseerd** is in het gebied waar jij een juridische vraag/klacht over hebt. Dan krijg je over het algemeen een beter advies en ondersteuning. Zorg wel voor een duidelijke vraag / afbakening van het probleem en kijk ook eerst wat je zelf kan doen om een probleem aan te pakken / op te lossen. Je leert er altijd van!

Wanneer schakel je belangen /rechtsbijstand organisatie in?

Allereerst probeer je zelf met de organisatie/bedrijf waar je een conflict mee hebt, samen tot een oplossing te komen die voor beide acceptabel is. Blijf daarbij altijd beleefd maar duidelijk dat je samen een goede oplossing zoekt.

Bedenk altijd: niet alles wat jij wilt is ook haalbaar. Als je bijvoorbeeld na 10 maanden gebruik van een apparaat wat stuk gaat, een nieuwe wil zonder bijbetaling, maar de fabrikant wil het kapotte apparaat eerst repareren, dan moet je dat ook accepteren. Pas als de reparatie te lang gaat duren, kan je dan weer opnieuw een klacht indienen.

Kom je er samen niet uit dan is inschakelen van een derde partij, die kan **bemiddelen hierin** en weet wat jouw rechten (en plichten) zijn, een goede keus als eerste vervolgactie.

Vaak kan een organisatie verder komen in klachten afhandeling dan een individu. Ik weet bijvoorbeeld uit ervaring dat ik als belangenbehartiger verder kwam in een oplossing voor mijn cliënten, als ik vertelde dat ik naar de pers zou gaan, als er geen duidelijke en snellere oplossing kwam voor een probleem van mijn cliënt. Niemand zit op slechte PR te wachten. Dat is ook goed te zien in de consumentenprogramma's op tv zoals RADAR en MAX Meldpunt.

Als organisatie luisterde men wel naar mij en ging men aan de slag, omdat ik onafhankelijk advies gaf **zonder de emoties** die bij de cliënt vaak mee speelden bij een (langdurig) conflict. Daardoor kwam er vaak sneller een oplossing. Terwijl de cliënt deze oplossing vaak zelf ook had voorgesteld aan de organisatie, maar dan was het meestal niet mogelijk volgens de organisatie. En was het plotseling wel mogelijk als ik het voorstelde bij de directie.....

Registreer bij bellen

Leg alles vast in een **overzicht voor jezelf**. Zeker als je belt. Maar vergeet ook niet om de mails en brieven te bewaren; digitaal en in een archiefmap.

Denk daarbij aan: wat is de aanleiding van de klacht, de start datum, de oplossing die jij graag wil bereiken maar ook wie heb je wanneer gesproken, wat is zijn functie, waar heb je het overgehad en welke afspraken hebben jullie gemaakt. Ik maakte altijd belnoties met een vaste indeling. Dit zette ik later in een Excel bestand, om overzicht te houden. Tijdens het gesprek zette ik dit op papier, ik scheef op:

- Datum gebeld:
- Reden bellen, welke vragen/ informatie heb ik:
- Met wie/functie gesproken:
- Wat hebben we besproken:
- Contactpersoon verder: telefoon en e-mail:
- Afspraken die gemaakt zijn:
 - o Wat doe ik:
 - o Wat doen zij:
 - o Wanneer moet dit bekend /afgerond zijn?
- Terugbellen/actie ondernemen op: (datum invullen)

Gratis juridisch advies in Delft

De wetwinkel in Delft geeft gratis juridisch advies aan mensen die wonen in Delft en omgeving. Zij houden spreekuur op afspraak op de van Bleijswijkstraat 91. Kijk voor het intakeformulier en meer informatie op

<https://www.wetswinkeldelfland.nl/>

Voor vragen bij o.a. consumentenrecht, huurrecht, arbeidsrecht. Vaak helpen zij (studenten recht) met de kleinere juridische vragen.

Andere lokale organisaties

Kijk voor andere organisaties die juridisch advies kunnen geven op:

<https://www.delft.nl/inkomen/uitkering/juridische-hulp>

Landelijk advies en ondersteuning

Juridisch loket: <https://www.juridischloket.nl/>

Recht op je Recht: <https://rechtopjerecht.nl/>

Rechtswinkel: <https://rechtswinkel.nl/>

Startpagina: <https://rechtswinkel.startpagina.nl/>

<https://www.sociaalverhaal.com/> brede website met veel informatie en o.a. bij een vraag over je bijstand: <https://www.sociaalverhaal.com/bezwaarschrift-gemeente-bijstandsuitkering/>

<https://juridische.startpagina.nl/>

<https://www.hulpbijuitkering.nl/> in Breda: vooral handig bij het UWV traject

<https://rechtsbijstand.startpagina.nl/>

<https://www.consuwijzer.nl/>

<https://www.patientenfederatie.nl/>

<https://www.zorgwijzer.nl/zorgkompas/klacht-melden-hulp-wmo>

Slachtoffer hulp Nederland: <https://www.slachtofferhulp.nl>

Ombudsman per onderwerp

Nationaal: <https://www.nationaleombudsman.nl/>

Zorgverzekeringen: <https://www.skgz.nl/>

Financiële ombudsman: <https://www.kifid.nl/>

Pensioen: <https://www.ombudsmanpensioenen.nl/nl>

OV: <https://www.ovombudsman.nl/>

Huurcommissie: <https://www.huurcommissie.nl/>

Buurtbemiddeling <https://www.problemenmetjeburen.nl>