

# Opleiding en relevante werkervaring

---

## Opleiding

- Psychologie (Rijks Universiteit Leiden deeltijd) afstudeerrichting Klinische- en Gezondheidspsychologie. Jaar: 1989-1993. Het zwaartepunt van de studie is gelegd op: voorlichting, onderzoek, begeleiding en medische kennis. Niet de therapie kant.
- Bezit een eerstegraads lesbevoegdheid.
- VWO deeltijd jaar 1986- 1989.
- MLO (middelbare laboratorium opleiding, analytisch chemische richting) jaar 1981-1986.
- MAVO jaar 1977-1981.

## Trainingen/cursussen gevolgd voor studie en werk

- Training Herstelacademie: Vertel je eigen verhaal en Crisiskaart 2022
- NIBUD Training schuldhulpverlening 2012
- Diverse KvK cursussen om mijn eigen bedrijf op te zetten 2011-2012: *STERK in De GGZ*. Doel advies en belangen behartiging van kwetsbare personen in de maatschappij (al mijn kennis en ervaring kwam hierbij samen)
- Website gebouwd voor eigen bedrijf.
- Bedrijfs hulpverlening/EHBO bij het St Anton Constandse (RIBW) 2010 interne cursus
- Audit kwaliteit training 2007 via de Kessler Stichting.
- Cursus Fondsenwerving maart 2004 via Fonds 1818.
- Personeelsmanagement (Open Universiteit) vanaf maart 2003 tot maart 2004.
- Assurantie-B ( Nederlandse Handels Academie) september 2000 tot september 2002.
- NIMA-A (Nederlandse Handels Academie) september 1998 tot en met september 1999.
- Budgetmedewerker Schuldhulpverlening (post HBO) september 1997 tot en met december 1997.
- Rechten (RUL) deeltijd, gedurende 6 maanden, september 1996 tot en met februari 1997.
- Kwaliteitsmanagement voor non-profit organisaties (postdoc RUU) september 1996 - maart 1997.

## **Trainingen gegeven aan vrijwilligers en team**

- Herkennen van psychiatrische ziektebeelden
- 8-fasenmodel en herstelondersteuning bij personen uit de psychiatrie (HEE filosofie)
- Medicatie in de psychiatrie
- Studie vaardigheden
- Timemanagement
- Goedkoop en lekker koken
- Budget training / administratie
- Schulden aanpakken

## **Persoonlijk profiel**

Ik heb ruime ervaring opgedaan in tijdelijke functies en projectmatig werken, waardoor ik geleerd heb om:

- Mijn brede belangstelling en interesse aan te wenden voor mijn werk, ik vind studie(s) om functie nog beter te kunnen vervullen vanzelfsprekend.
- Snel nieuwe informatie en kennis tot mij te nemen waardoor de inwerktijd kort blijft,
- De vraag centraal te stellen en te streven naar praktisch uitvoerbare oplossingen binnen een gestelde termijn, zodat duidelijk resultaat bereikt wordt. (SMART aanpak)
- Verbetertrajecten en werkprocessen te plannen, te coördineren, te bewaken en het management hierin te ondersteunen/adviseren, waardoor de kwaliteit van dienstverlening verhoogd wordt.
- Kennis over te dragen op anderen door middel van begeleiden, coachen, voorlichting en lesgeven.

## **Huidig vrijwilligerswerk**

- **Schrijver/trainer** bij de Herstel academie GGZ Delfland: 2021 tot heden: schrijven van (online) training: Je leven op orde m.b.t herstel naar de maatschappij op basis van de Leefgebieden van MOVISIE en eigen vakkennis. Inloop *Post en Geld* op woensdag van 10-12 uur in het

Buitenhuis om mensen budget advies te geven en toeslagen, subsidie- en studieregelingen aan te vragen.

- **Coördinator** bij de Uitclub Delft 2019 tot heden.
- **Ondersteuner** Vakantiebank Delft oktober 2022 tot heden.

### **Oude vrijwilligersfuncties 2012-2019**

- Taalmaatje bij OPEN\_2018-2022: met anderen oefenen met de Nederlandse taal.
- Meet the Dutch: 2019-2020: Via IHE een werkstudent kennis laten maken met de Nederlandse cultuur. Samen dingen ondernemen: praten, sporten, musea, winkelen.
- Canalhopper Delft: 2019-2020. Met gasten in een sloep door Delft varen
- Voorlichter bij de Gemeente Delft: Formulieren brigade medewerker
- Botanische tuin in Delft: verkoper in souvenirwinkel
- Humanitas/Gemeente Delft: Schuldhulpverlener
- Adviseur GGZ (landelijk) o.a. bij de LFOS (landelijke federatie ongebonden schilvoorzieningen en Pandora.

### **Werkervaring**

### **Belangrijkste betaalde functies tot 2012**

- **Teamleider/Coördinator** Mei 2004 tot Maart 2012 bij de Vluchthaven. Doel organisatie: noodopvang/leerhuis: psychiatrische bewoners laten terugkeren in de maatschappij (binnen 6 maanden) en team van vrijwilligers / ervaringsdeskundigen trainen in werkvaardigheden. Filosofie: HEE (herstel, ervaringsdeskundigheid en empowerment) voor bewoners en team om zelfredzaamheid (weer) te ontwikkelen.
- **Persoonlijk begeleider** Januari 2009 tot januari 2010 bij Perspektief. Taken: het begeleiden van GGZ cliënten van Perspektief bij wonen en zorgvragen.
- **Kwaliteitsmanager** Maart 2007 tot maart 2008 bij de Kessler Stichting. Taken: het opzetten in implementeren van een nieuw kwaliteitssysteem gebaseerd op de HKZ (Harmonisatiemodel Kwaliteit Zorgsector)
- **Regiocoördinator Mantelzorg** Augustus 2005 tot 1 april 2006 bij Thuiszorg Schiedam Beleidsfunctie. Taken: aansturen van de mantelzorgconsulenten, beleidsontwikkeling en uitvoering,

budgetbewaking, contacten onderhouden met het Zorgkantoor, gemeenten en Provincie.

- **Projectondersteuner GGZ** Juni 2003 tot juni 2005 bij het Regionaal Consumenten/Patiënten Platform te Delft (RPCP-DWO). Taken: voor de Geestelijke gezondheidszorg (GGZ) sectie: ondersteuning van de werkgroep GGZ. Doel: versterking positie GGZ cliënt.
- **Casemanager re-integratie** Maart 2002 tot Maart 2003 bij MANGA Arbodienst. Taken: bewaking van alle openstaande ziektemeldingen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Het opstellen van probleemanalyses voor WW / ZW /IVA traject.
- **Voorlichter** bij diverse zorgverzekeraars. Van 1997 tot 1999 bij NUTS Verzekeringen, TRIAS en NN zorgverzekeringen. Interim werk. Voorlichting en advies geven over de AWBZ, basiszorg, eigen risico, dekkingsvoorwaarden en pakketkeuze. Interim werk.
- **Schuldhulpverlener** September 1997 tot september 1998 bij diverse woning corporaties om huurders met betaalachterstanden toe te leiden tot een minnelijk / WSNP traject. Interim werk.
- **Voorlichter** 1996-1997 Bij de Consumentenbond interim functie
- **Kwaliteitsmanager** Augustus 1996 tot Augustus 1997 bij Cunera. (orthopedagogisch instituut). Opvang van jongeren.
- **Teamleider** September 1993 tot Augustus 1996 bij de Vluchthaven.